

SRP SAN VALENTINO

**Piano Annuale per
la gestione del
Rischio Sanitario**

2022

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

SOMMARIO

1. La valutazione del rischio sanitario	2
1.1 Contesto organizzativo	3
Contesto Organizzativo	3
1.2 Relazione consuntiva sugli eventi avversi nell'ultimo anno e dei risarcimenti erogati nel periodo gennaio-dicembre 2021	4
AZIONI INTRAPRESE	6
PREVENZIONE RISCHIO CADUTE	6
DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RISCHIO: MODULO AUTOMATIZZATO GESTIONE RISCHIO SANITARIO	6
RISARCIMENTI EROGATI	7
1.3 Descrizione della posizione assicurativa	8
1.4 Resoconto delle attività del piano precedente	10
1.5 MATRICE DELLE RESPONSABILITA' DEL PARS	15
1.6 OBIETTIVI E ATTIVITA'	16
1.6.1 OBIETTIVI	16
1.6.2 ATTIVITÀ	17
1.7 MODALITA' DI DIFFUSIONE DEL DOCUMENTO	22
1.8 BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA E RIFERIMENTI NORMATIVI	23

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
--	--	------------

1. La valutazione del rischio sanitario

Il Ministero della Salute, nell'ambito delle attività di miglioramento continuo della qualità, ha posto come cardine strategico la gestione del rischio clinico e ne ha definito e promosso negli ultimi anni una serie di raccomandazioni a partire dal documento "Risk Management in Sanità: il problema degli errori" del marzo 2004.

Da questo anno, a seguito dell'emanazione del Documento di indirizzo per l'elaborazione del Piano Annuale per la gestione del Rischio Sanitario- CRRC del 25 gennaio 2022, la struttura ha unificato, come richiesto, il PARM e PAICA.

La Struttura Residenziale Psichiatrica San Valentino, con la figura del Risk Manager e attraverso le Politiche di risk management e i relativi piani annuali di sviluppo, è orientata a migliorare la sicurezza della pratica clinico-assistenziale e clinico-gestionale a tutela dell'interesse del paziente. Gli Strumenti Operativi (parte integrante e sostanziale del PARS) hanno il fine di analizzare le anomalie di processo e/o di singole azioni per l'adozione di specifici correttivi tendenti al miglioramento continuo dei processi presi in esame.

Il PARS è quindi uno strumento organizzativo e tecnico necessario anche per una corretta valutazione delle modalità di lavoro da parte dei professionisti e degli specifici contesti di lavoro.

La gestione del Rischio Sanitario costituisce un sistema di prevenzione e di contenimento dei possibili effetti dannosi degli errori evitabili in garanzia della sicurezza dei pazienti.

Il PARS si inserisce in una più ampia azione sistemica fatta di valutazione dei principali processi, analisi del rischio, di promozione ed implementazione di linee guida, procedure e istruzioni operative, di finalità informativa e formativa e nella predisposizione di taluni processi decisionali di sistema. Il ruolo di promozione attiva del Risk Manager assume quindi, sempre più, una caratterizzazione strategica, alle dirette dipendenze dell'Alta Direzione aziendale.

La presenza della funzione del Risk Manager non solleva dalle specifiche responsabilità i soggetti formalmente preposti alla gestione dei processi clinico-assistenziali, ma coordina ed armonizza con gli stessi l'intero sistema di governo del rischio. Ogni soggetto aziendale, infatti,

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
--	--	------------

svolge un ruolo determinante e di amplificazione nel diffondere con successo la cultura della sicurezza e la conoscenza del rischio.

Anche attraverso il PARS, il Risk Manager fornisce quindi all'Azienda un supporto indispensabile affinché il management possa decidere con consapevolezza, attraverso opportuni strumenti e supporti, con adeguato tempismo e con flessibilità organizzativa.

Inoltre, il PARS, rappresentando l'esplicitazione delle politiche di analisi e prevenzione del rischio, favorisce un confronto aperto, consapevole e trasparente con gli stakeholders.

Le attività che si realizzano anche attraverso il PARS fanno parte delle iniziative aziendali in materia di rischio sanitario e concorrono al perseguimento degli obiettivi di appropriatezza ed economicità/ sostenibilità della gestione aziendale e delle prestazioni assistenziali nonché alla prevenzione del rischio infettivo.

Tutte le strutture aziendali, per quanto di competenza, collaborano con il Risk Manager per la rilevazione e l'elaborazione delle informazioni necessarie per la definizione del PARS.

1.1 Contesto organizzativo

La Struttura San Valentino è una struttura residenziale psichiatrica. Per comprendere meglio la situazione aziendale ed il contesto dal quale si parte per implementare tale piano, si riportano di seguito alcune tabelle riepilogative.

Contesto Organizzativo

	Posti letto privati	Posti letto ordinari SSR
Reparto		
Struttura per trattamenti psichiatrici intensivi territoriali	/	30
Struttura residenziale socio-riabilitativa ad alta intensità assistenziale	/	18
Reparto privati	5	
Totale generale		53

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

Dati di attività			
Giornate di degenza	17.993	Prestazioni ambulatoriali	0

1.2 Relazione consuntiva sugli eventi avversi nell'ultimo anno e dei risarcimenti erogati nel periodo gennaio-dicembre 2021

Ai sensi dell'articolo 2 comma 5 della Legge 24/2017, tutte le strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private devono predisporre una "relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto. Detta relazione è pubblicata sul sito internet della struttura sanitaria". Al fine di ottemperare a tale obbligo, viene riportata una tabella riassuntiva e una relazione sintetica che accompagni la tabella in allegato (Tabella 2):

Tabella 2 - Eventi segnalati nel 2021 (art. 2, c. 5 della L. 24/2017)

Tipo evento	N. (e % totale degli eventi)	% di cadute all'interno della categoria di evento	Principali fattori causali /contribuenti	Azioni di miglioramento	Fonte del dato
Near miss	-				Modulo informatizzato di Gestione Rischio Sanitario
Eventi avversi	59	63%	Strutturali(2%) Organizzativo (5%) Non prevenibili (93%)	-Prevenzione rischio cadute -Diffusione della cultura del rischio: modulo automatizzato gestione rischio sanitario	

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

Tipo evento	N. (e % totale degli eventi)	% di cadute all'interno della categoria di evento	Principali fattori causali /contribuenti	Azioni di miglioramento	Fonte del dato
				- formazione specifica agli operatori sanitari su atti aggressivi e di autolesionismo dei pazienti	
Eventi sentinella	-				

La struttura è rivolta al trattamento e riabilitazione dei disturbi psichiatrici. L'analisi puntuale degli eventi avversi ha evidenziato che la maggior parte degli eventi risulta non prevedibile. Tutti gli invii al P.S sono stati effettuati a scopo cautelativo e aderenza al protocollo della struttura e non hanno evidenziato danni o lesioni significative.

Nell'ambito degli eventi avversi avvenuti nel periodo si precisa che circa il 15% è relativo ad eventi ripetuti, ovvero avvenuto al medesimo paziente. Tali eventi sono principalmente riconducibili ad atti aggressivi e di autolesionismo che per loro natura, riconoscendo dei fattori di rischio multipli determinati, non sono prevedibili ed evitabili.

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

AZIONI INTRAPRESE

PREVENZIONE RISCHIO CADUTE

Data la prevalenza dell'evento caduta la struttura ha continuato a porre molta attenzione su questo fenomeno. Per consentire un più facile accesso a persone con inabilità motoria la struttura ha acquistato nuovi letti a movimentazione verticale che sono arrivati a metà gennaio 2020. In effetti le cadute dal letto sono sensibilmente ridotte (3,7%) rispetto all'anno precedente (11%).

Sono state effettuate riunioni periodiche con il personale sanitario e si è inserita nelle cartelle cliniche la compilazione della Scala di Conley. Confrontando i dati del rischio cadute del 2019, con quello del 2020 e quello oggetto del presente report (anno 2021) tali misure sembrano aver prodotto i loro effetti in quanto l'evento caduta si è ridotto in quanto passa dal 88% dei casi del 2019, 65% del 2020 al 37% del 2021.

DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RISCHIO: MODULO AUTOMATIZZATO GESTIONE RISCHIO SANITARIO

Ai fini del miglioramento dell'efficacia nella gestione del rischio sanitario, la Direzione ha deciso di continuare nell'informatizzazione del modulo di gestione Rischio Sanitario. Tale modulo è stato integrato nel gestionale di accettazione sanitaria (Winrad), utilizzato già da tutto il personale sanitario interessato.

Si ricorda che nel 2019 la registrazione degli eventi avversi avveniva utilizzando i modelli Word/Excel presenti in apposite cartelle in rete.

Data l'importanza di tali informazioni, è apparsa fondamentale la gestione di tali dati in maniera sistematica e accessibile facilmente a tutti gli operatori coinvolti (responsabile medico, medici, caposala, infermieri). Il nuovo modulo ha consentito, oltre alla registrazione degli eventi avversi, anche l'alimentazione automatica del registro degli eventi avversi.

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

Inoltre, l'efficacia di tale azione si manifesta nella possibilità di effettuare stampe, parametrizzabili in funzione di diversi criteri che permettono di generare report periodici.

L'informatizzazione di tali informazioni ha portato ad una maggiore consapevolezza del concetto di rischio sanitario da parte degli operatori della struttura e dalla facilità di registrazione di tali informazioni.

Nell'ambito del rischio sanitario, in linea con quanto stabilito a fine 2020, nel 2021 sono state apportate le seguenti implementazioni per:

1. Inserire tra gli eventi avversi da monitorare le seguenti tipologie:

- a) Comportamenti sessuali
- b) Effetti indesiderati collaterali da psicofarmaci
- c) Analizzare la correlazione tra modalità di ricovero (da CSM/SPDC) e evento avverso
- d) Registrare, oltre agli eventi avversi, anche gli eventi sentinella e i Near Miss
- e) Registrare i casi di infezioni correlate all'assistenza (ICA)
- f) Completezza cartella clinica

Al fine di monitorare più efficacemente la completezza della cartella clinica si è deciso di implementare una nuova funzionalità che permette di registrare i riferimenti del medico, dello psicologo, riabilitatore e assistente sociale che ha in cura il paziente. Il sistema registrerà anche le date in cui ogni professionista ha chiuso la cartella clinica.

RISARCIMENTI EROGATI

L'articolo 4 comma 3 della Legge 24/2017 prevede inoltre che “tutte le strutture pubbliche e private rendono disponibili, mediante pubblicazione sul proprio sito internet, i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio”.

Al fine di ottemperare a tale obbligo è stata elaborata una tabella (Tabella 3), che mostra tali dati:

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
--	--	------------

Tabella 3: Sinistrosità e risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio (art. 4, c. 3 della L. 24/2017)

Anno	N. sinistri	Risarcimenti erogati
2017	-	-
2018	-	-
2019	-	-
2020	-	-
2021	-	-
Totale	-	-

Dalla tabella 3 sopra riportata appare evidente che nell'ultimo quinquennio non sono stati erogati risarcimenti.

1.3 Descrizione della posizione assicurativa

La struttura possiede una polizza assicurativa con la Compagnia assicurativa Amtrust e un Comitato Valutazione Sinistri (C.V.S.).

C.V.S.

- Composizione: DG SRP San Valentino, DS SRP San Valentino, Risk Manager SRP San Valentino, Medico Legale SRP San Valentino, Legale SRP San Valentino, Responsabile Compliance
- Anno di istituzione: 2019

Tale organismo riveste un ruolo fondamentale sia dal punto di vista di analisi e gestione del contenzioso medico-legale, stragiudiziale e giudiziale, sia dal punto di vista dell'impatto economico

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
--	--	------------

dei sinistri, definendo la strategia di copertura assicurativa aziendale. Inoltre, l'analisi reattiva ai sinistri è uno strumento di gestione del rischio sanitario di sicuro impatto sulla sicurezza dei pazienti, evitando il ripetersi di eventi dannosi alla salute.

Tabella 4 - Descrizione della posizione assicurativa

Anno	Polizza (scadenza)	Compagnia Assicurativa	Premio	Franchigia	Brokeraggio
2020	IITPMM1900279 31.12.2020	AmTrust International	36.590,00 €	10.000 €	
2021	RCI00010000308 31.12.2021	AmTrust Istituti clinici	36.803,00€	10.000 €	
2022	RCI00010000308 31.12.2022	AmTrust Istituti clinici	36.803.00 €	10.000 €	

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

1.4 Resoconto delle attività del piano precedente

Per quanto riguarda gli obiettivi proposti nel PARM e PAICA 2021, il grado di raggiungimento è stato il seguente:

Obiettivo: Creare e diffondere la “cultura della sicurezza delle cure” e la “cultura organizzativa” in un’ottica di condivisione degli stessi valori e dello stesso impegno		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Organizzazione di periodici incontri per l'informazione e formazione degli operatori sanitari in merito alla sicurezza delle cure e gestione del rischio sanitario.	SI	Completato
Organizzazione di periodici incontri per l'informazione e formazione degli operatori sanitari in merito alla corretta informazione del paziente circa le cure sanitarie da attuarsi alla luce dell'emergenza Covid-19.	SI	Completato

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

Obiettivo: migliorare l'appropriatezza assistenziale e organizzativa attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Analisi delle segnalazioni pervenute tramite Incident Reporting o altre modalità di comunicazione	SI	Completato
Pianificazione e comunicazione degli audit; creazione del gruppo di audit (coinvolgendo esperti medici del settore), esecuzione degli audit, elaborazione rapporto di audit	SI	Completato
Analisi Cartelle Cliniche secondo standard Joint Commission International con valutazione dei seguenti requisiti: completezza, precisione, aggiornamento, chiarezza, intelligibilità e tracciabilità con parametrizzazione dei risultati in scala 0/100 con sufficienza a 60	Parzialmente	In corso di completamento
Analisi delle correlazioni delle cartelle cliniche dei pazienti che negli anni precedenti sono stati oggetto di cadute; analisi delle correlazioni dei luoghi in cui sono avvenute le cadute e le modalità; analisi delle cartelle cliniche dei pazienti ricoverati per verificare attinenze/correlazioni con le analisi e luoghi precedentemente studiati	SI	Completato
Analisi delle richieste risarcimento	SI	Completato
Analisi Contenzioso	SI	Completato

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

Obiettivo: favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Adesione alle Buone Pratiche Cliniche e ai Protocolli/Procedure o Linee Guida prodotte a livello regionale e/o nazionale	SI	Completato

Obiettivo: partecipare alle attività regionali in tema di Risk Management

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Partecipazione agli incontri del tavolo permanente regionale in tema di gestione del rischio sanitario (creare canale di comunicazione con l'ufficio Regionale del RM; realizzazione di almeno due eventi formativi sulla gestione del Rischio Sanitario)	SI	Completato

Obiettivo: Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Organizzazione di attività di informazione/formazione degli operatori mirate al monitoraggio e alla prevenzione delle ICA	SI	Completato
Organizzazione di attività di informazione/formazione degli operatori sull'uso degli antibiotici	Parzialmente	In fase di completamento

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

Obiettivo: Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e contenimento delle ICA

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Esecuzione di una indagine di prevalenza sulle principali ICA	NO	In corso di completamento
Elaborazione/revisione/implementazione di procedure associate alla prevenzione del rischio infettivo	SI	Completato
Monitoraggio del consumo di antibiotici espresso in Dosi Definite Giornalieri (DDD)/ 100 gg degenza	SI	Completato
Sviluppo di programmi di buon uso degli antibiotici (Antimicrobial stewardship) attraverso l'individuazione di un referente esperto e/o la costituzione di un gruppo multidisciplinare a supporto del CC-ICA con professionisti interni o esterni nonché della rete delle malattie infettive regionali	NO	Eventualmente da avviare in caso di applicabilità
Implementazione di un sistema di monitoraggio del consumo di prodotti alcolici per l'igiene delle mani, ove in uso (in litri/1000 giornate di degenza ordinaria)	SI	Completato
Prevenzione del rischio infettivo da HIV e HCV	SI	In corso di completamento

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

Obiettivo: Partecipare alle attività regionali in tema di prevenzione e controllo delle ICA. Con questo obiettivo si è inteso dare la possibilità alle strutture che partecipano attivamente a gruppi di lavoro e ad altre attività a valenza regionale, di valorizzare tali attività purché, ovviamente, sia possibile darne evidenza documentale

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Partecipazione ad almeno 2 tavoli permanenti regionali nel corso del 2021	SI	Completato
Implementazione del sistema di segnalazione delle batteriemie da CRE e di tutte le infezioni/colonizzazioni da CRE resistenti alla combinazione ceftazidime-avibactam (Zavicefta) a partenza dal laboratorio di riferimento	NO	Non applicabile
Definizione/implementazione/consolidamento del modello di sorveglianza attiva (tampone rettale/coprocoltura) delle colonizzazioni/infezioni da CRE	NO	Non applicabile
Identificare un referente per la sorveglianza delle CRE all'interno del CC-ICA che sia responsabile dell'implementazione e del mantenimento del sistema di sorveglianza	NO	Non applicabile
Elaborazione di report con cadenza almeno semestrale relativi alle infezioni/colonizzazione da CRE	NO	In corso di completamento

Obiettivo: eseguire le vaccinazioni del personale sanitario e dei pazienti degenti sulla base delle caratteristiche anamnestiche e della disponibilità delle dosi

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Eseguire le vaccinazioni del personale sanitario e dei pazienti degenti sulla base delle caratteristiche anamnestiche e della disponibilità delle dosi	SI	Completato

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

1.5 MATRICE DELLE RESPONSABILITA' DEL PARS

La realizzazione del PARS riconosce due specifiche responsabilità:

- quella del Direttore sanitario/Risk Manager che redige, promuove ed è responsabile del coordinamento dell'applicazione dello stesso, tenendo in debito conto le linee guida regionali ed aziendali in materia di risk management;
- quella della Direzione Strategica Aziendale che si impegna a fornire direttive (piano budgeting, valutazione performance, definizione di specifici progetti aziendali) e risorse a tutte le macrostrutture coinvolte nel PARS.

Azione	Direttore Sanitario/ Risk Manager	Direzione Generale	Direttore amministrativo	CVS	Avvocatura/ gestione assicurativa
Redazione PARS	R	C	C	-	-
Adozione PARS	I	R	C	-	-
Monitoraggio PARS	R	I	C	C	C

R= Responsabile

C= Coinvolto

I= Informato

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

1.6 OBIETTIVI E ATTIVITA'

1.6.1 OBIETTIVI

Il presente Piano Annuale di Rischio Sanitario della SRP San Valentino, in accordo con la mission aziendale, si pone una serie di obiettivi strategici che si vanno ad integrare anche con il Sistema di Gestione Qualità aziendale. Il Piano Annuale di Rischio Sanitario (PARS) definisce le politiche e le strategie aziendali, gli obiettivi, gli ambiti di azione, le metodologie, gli strumenti, gli indicatori delle attività relative alla qualità e alla gestione del rischio sanitario e della sicurezza dei pazienti nonché in tema di rischio infettivo ed è redatto tenuto conto degli obiettivi strategici e delle indicazioni regionali in materia di rischio sanitario. La finalità di tutte le linee di attività, con la più specifica progettualità annuale che è delineata nel presente PARS ed anche riguardo l'azione di miglioramento della continuità operativa, consiste nel tentativo di contenere e/o ridurre i rischi legati ai processi operativi nell'ambito specificato e in ogni singolo progetto. Segnatamente, lo scopo sostanziale è quello di evidenziare la soglia d'individuazione probabilità di accadimento degli eventi avversi e dei "near misses", attraverso un'azione di analisi e di governo dei principali processi clinico-gestionali e successivo avvio di specifiche attività preventive e/o correttive. L'intenzione di base è, quindi, quella di intervenire sulle condizioni di rischio esistenti nei sistemi operativi che costituiscono, nel loro insieme, i cosiddetti "errori latenti" che, come è noto, hanno un elevatissimo grado di influenza nel determinismo degli "errori attivi".

Nello specifico i quattro obiettivi strategici individuati a livello regionale per il 2022 sono:

- A. Diffondere la cultura della sicurezza delle cure anche in relazione al rischio infettivo.
- B. Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.
- C. Implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle mani attraverso uno specifico Piano di Azione locale che, sulla base dei contenuti del documento regionale e delle specificità locali, individui le attività per raggiungere entro il 31/12/2023 gli obiettivi definiti nel Piano di Intervento e ne assicuri il mantenimento o il miglioramento negli anni successivi;

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

D. Promozione di interventi mirati al monitoraggio e/o contenimento delle ICA incluse quelle da infezioni invasive da enterobatteri produttori di carbapenemasi (CPE).

1.6.2 ATTIVITÀ

Per garantire il raggiungimento degli Obiettivi, la Struttura Residenziale Psichiatrica SRP San Valentino, attraverso l'integrazione delle funzioni coinvolte, ha individuato le seguenti attività:

Obiettivo A: Diffondere la cultura della sicurezza delle cure anche in relazione al rischio infettivo		
<i>Attività 1 - Organizzazione di attività di informazione/formazione degli operatori sulla sicurezza delle cure anche mirate al monitoraggio e alla prevenzione delle ICA</i>		
Indicatore: Esecuzione di almeno 2 incontri nel corso del 2022		
Standard: effettiva effettuazione degli incontri		
Fonte: ufficio formazione		
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ		
Azione	CVS	UO Formazione/compliance
Progettazione del corso	R	C
Accreditamento del corso	C	R
Esecuzione del corso	R	I

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

Obiettivo B: Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi

Attività 2: analisi delle segnalazioni pervenute tramite Incident Reporting o altre modalità di comunicazione

Indicatore: produzione di almeno 2 report nel corso del 2022

Standard: effettiva produzione dei report e relativa presentazione in sede di riunione COVASI

Fonte: Covasi

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Direzione sanitaria	RM	COVASI
Progettazione dell'incontro	I	R	I
Esecuzione dell'incontro	C	R	C

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
--	--	------------

Attività 3: attività di formazione sul suicidio, autolesionismo, comportamento sessuale e violento dei pazienti

Indicatore: 2 eventi formativi nel corso del 2022

Standard: effettiva produzione dei report e relativa presentazione in sede di riunione COVASI

Fonte: Covasi

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Direzione sanitaria	RM	COVASI
Progettazione dell'incontro	R	R	I
Esecuzione dell'incontro	R	R	I

Attività 4: attività di formazione rischio cadute

Indicatore: 1 eventi formativo nel corso del 2022

Standard: effettiva produzione dei report e relativa presentazione in sede di riunione COVASI

Fonte: Covasi

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Direzione sanitaria	RM	COVASI
Progettazione dell'incontro	R	R	I
Esecuzione dell'incontro	R	R	I

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

Attività 5 – implementazione/potenziamento del sistema informatico per la registrazione degli eventi avversi/ICA e relativi corsi di formazione

Indicatore: implementazione del sistema informatico e relativi corsi di formazione

Standard: effettiva produzione dei report e relativa presentazione in sede di riunione COVASI

Fonte: Covasi

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	RM	Ufficio Formazione	Ufficio tecnico
Implementazione del sistema informatico	C	I	R
Effettuazione dei corsi	C	R	I

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

Obiettivo C) Implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle mani attraverso uno specifico Piano di Azione locale che, sulla base dei contenuti del documento regionale e delle specificità locali, individui le attività per raggiungere entro il 31/12/2023 gli obiettivi definiti nel Piano di Intervento e ne assicuri il mantenimento o il miglioramento negli anni successivi

Attività 6- Implementazione di un sistema di monitoraggio del consumo di prodotti alcolici per l'igiene delle mani, ove in uso (in litri/1000 giornate di degenza ordinaria)

Standard: Implementazione del sistema di monitoraggio del consumo di prodotti alcolici per l'igiene delle mani

Indicatore: effettiva produzione del report e relativa presentazione in sede di riunione COVASI

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Reparti	RSPP	Direzione Sanitaria
Monitoraggio del consumo di prodotti idroalcolici per l'igiene delle mani	C	R	I

Obiettivo D: promozione di interventi mirati al monitoraggio e/o contenimento delle ICA incluse quelle da infezioni invasive da enterobatteri produttori di carbapenemasi

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
--	--	------------

Attività 7- Elaborazione di report con cadenza almeno semestrale relativi alle infezioni/colonizzazione da CRE

Indicatore: Elaborazione di almeno 2 report relativi alle infezioni/colonizzazioni da CRE nel 2022 utilizzando il sistema informatico di rilevazione delle ICA

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Reparti	CCICA	Direzione Sanitaria
Esecuzione del report	I	C	R

1.7 MODALITA' DI DIFFUSIONE DEL DOCUMENTO

Al fine del corretto svolgimento di tutte le attività previste dal PARS e del raggiungimento degli obiettivi prefissati, la Direzione Aziendale assicura la sua diffusione attraverso:

- ✓ Pubblicazione del PARS sul sito aziendale;
- ✓ Iniziative di diffusione del PARS a tutti gli operatori.

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

1.8 BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

- Documento di indirizzo per l'elaborazione del Piano Annuale per la gestione del Rischio Sanitario- CRRC 25 gennaio 2022
- Ministero della Salute, Dipartimento della Qualità, Direzione Generale della Programmazione Sanitaria, dei Livelli Essenziali di Assistenza e dei principi Etici di Sistema: Risk Management in Sanità: il problema degli errori – marzo 2004.
- Ministero della Salute, Dipartimento della Qualità, Direzione Generale della Programmazione Sanitaria, dei Livelli Essenziali di Assistenza e dei principi Etici di Sistema: Sicurezza dei pazienti e gestione del Rischio Sanitario: Manuale per la Formazione degli operatori sanitari.
- CRCC, Piano d'intervento regionale sull'igiene delle mani, 19 febbraio 2021
- DCA n. U00480 del 06/12/2013: “Definitiva adozione dei programmi operativi 2013-2015”, intervento 18.1 “Definizione di un programma regionale articolato nelle dimensioni del Governo Clinico e che contenga anche metodologia e strumenti per la gestione degli eventi avversi” e intervento 18.6 “Coordinamento regionale delle strategie di gestione del rischio Assicurativo”.
- Determinazione n. G01424 del 10/02/2014: Istituzione gruppi di lavoro “Comitato Tecnico di Coordinamento Rischio Clinico” e gruppo di lavoro “Coordinamento per le Infezioni Correlate all'Assistenza”.
- Linee di Indirizzo Regionali per la stesura del piano di Risk Management (PARM): Gestione del Rischio Clinico. Determinazione n. G04112 del 01/04/2014.
- Determinazione Regionale n. G12355 del 25 ottobre 2016 recante “Approvazione del documento recante ‘Definizione dei criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella”
- Determinazione Regionale n. G16829 del 6 dicembre 2017 recante “Istituzione Centro Regionale Rischio Clinico ai sensi della L. 24/2017”.
- Documento di indirizzo per la classificazione degli Eventi Avversi e degli Eventi Sentinella adottato con Determinazione n. G09850 del 20 luglio 2021 e disponibile sul cloud regionale.
- Ministero della Salute: “Risk Management in Sanità- il problema degli errori” Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003;

San Valentino STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA	PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO - ANNO 2022 -	25/02/2022
---	--	------------

- WHO – World Alliance for patient safety - The second Global Patient Safety Challenge 2008 “Safe Surgery Save Live”;
- The New NHS: modern and dependable. London: Stationary Office, 1997;
- Reason J, Managing the risks of organizational accidents, 1997;
- Reason J, Human error: models and management, BMJ 2000; 320; 768-770;
- Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del Ministero della Salute:
http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=2911&area=qualita&menu=formazione;
- Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella luglio 2009:
http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=238&area=qualita&menu=sicurezza.

PRESIDIO SANITARIO SAN VALENTINO
 Responsabile Medico-Sanitario
 Dott. Giancarlo Peana
 Psichiatria Psicoterapia
 Specialista in Psicologia Indirizzo Medico
