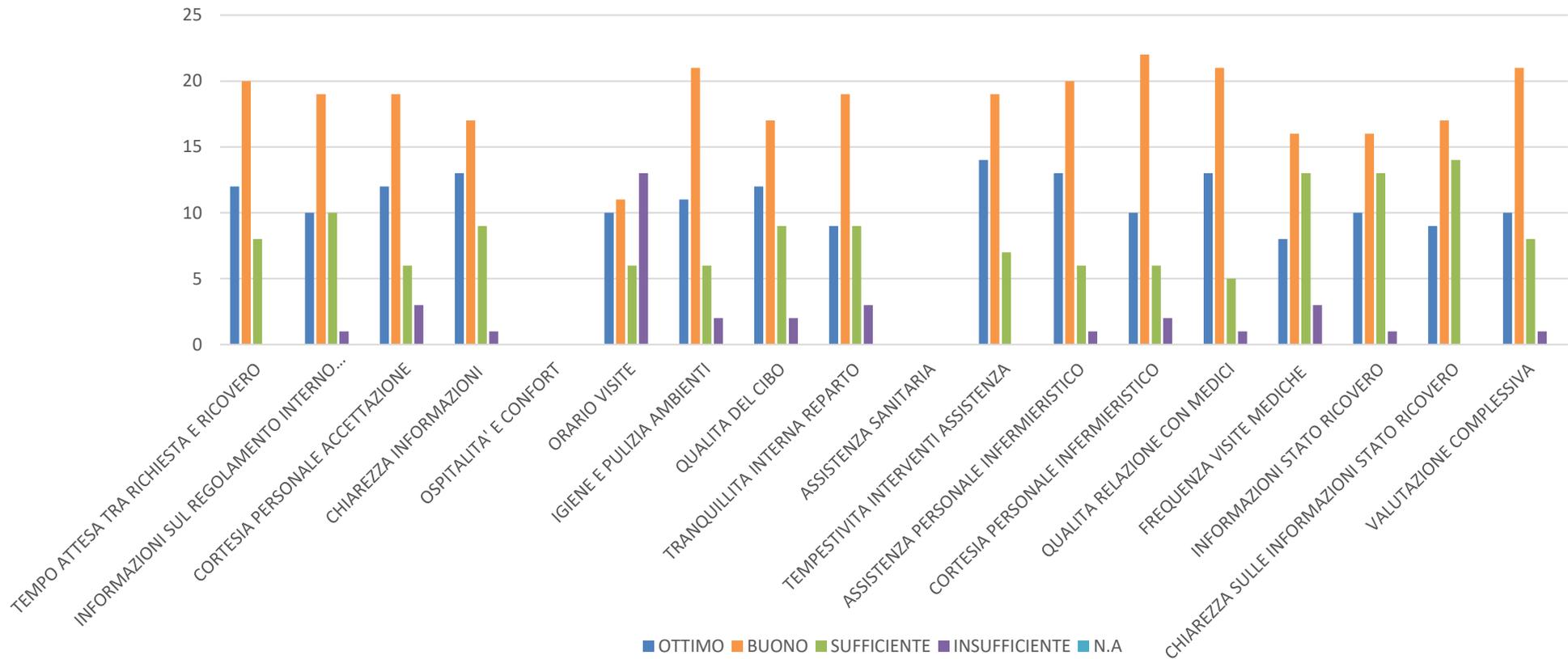


San Valentino

STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA

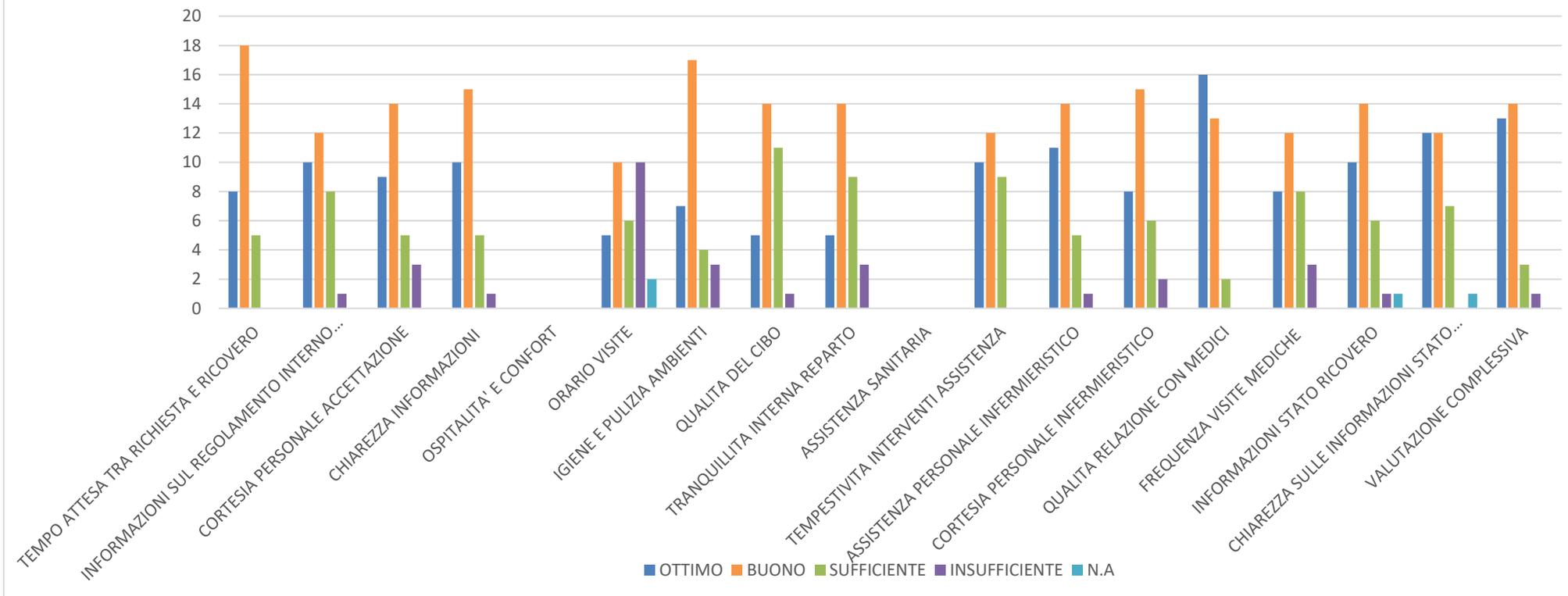
CUSTOMER SATISFACTION: 01/01/22-30/06/22



San Valentino

STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA

CUSTOMER SATISFACTION: 01/07/22-31/07/22



Dall'analisi dei questionari di gradimento del 2022 appare evidente che la valutazione complessiva della SRP San Valentino rimane buona e ha subito una variazione in aumento nel corso del secondo semestre (+ circa 17% di valutazione con giudizio ottimo).

Nel secondo semestre la struttura ha subito una sensibile variazione in aumento nelle aree relative alla qualità delle relazioni con i medici e alla completezza delle informazioni ricevute mentre è scesa la % dei giudizi "ottimo" nella qualità del cibo e nell'orario delle visite.

Complessivamente, nel corso del 2022, i giudizi ottimo e buono rappresentano circa l'80% delle valutazioni.