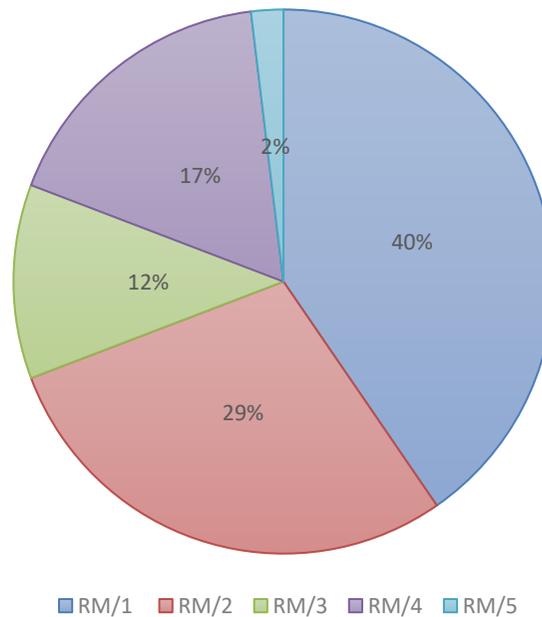


Customer satisfaction: Valutazione servizi SRP S.Valentino anno 2024

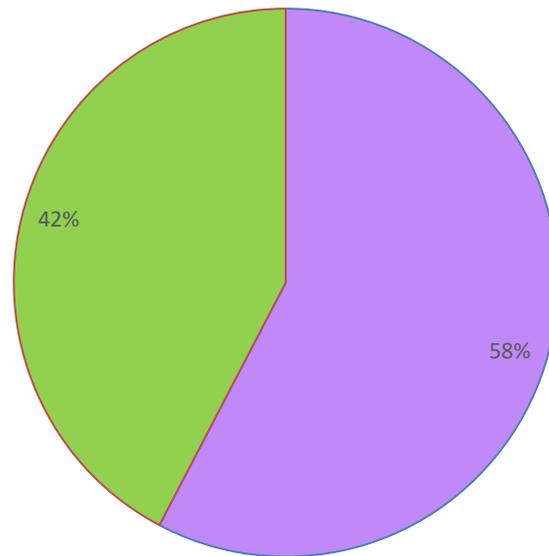
- Questionari compilati nel 2024: 52
- Media età degli utenti che hanno compilato i questionari: 50
- Distribuzione per ASL

Questionario utenti 2024:
distribuzione ASL



- **Distribuzione per genere**

Questionario utenti 2024:
distribuzione sul genere



■ femmine ■ maschi

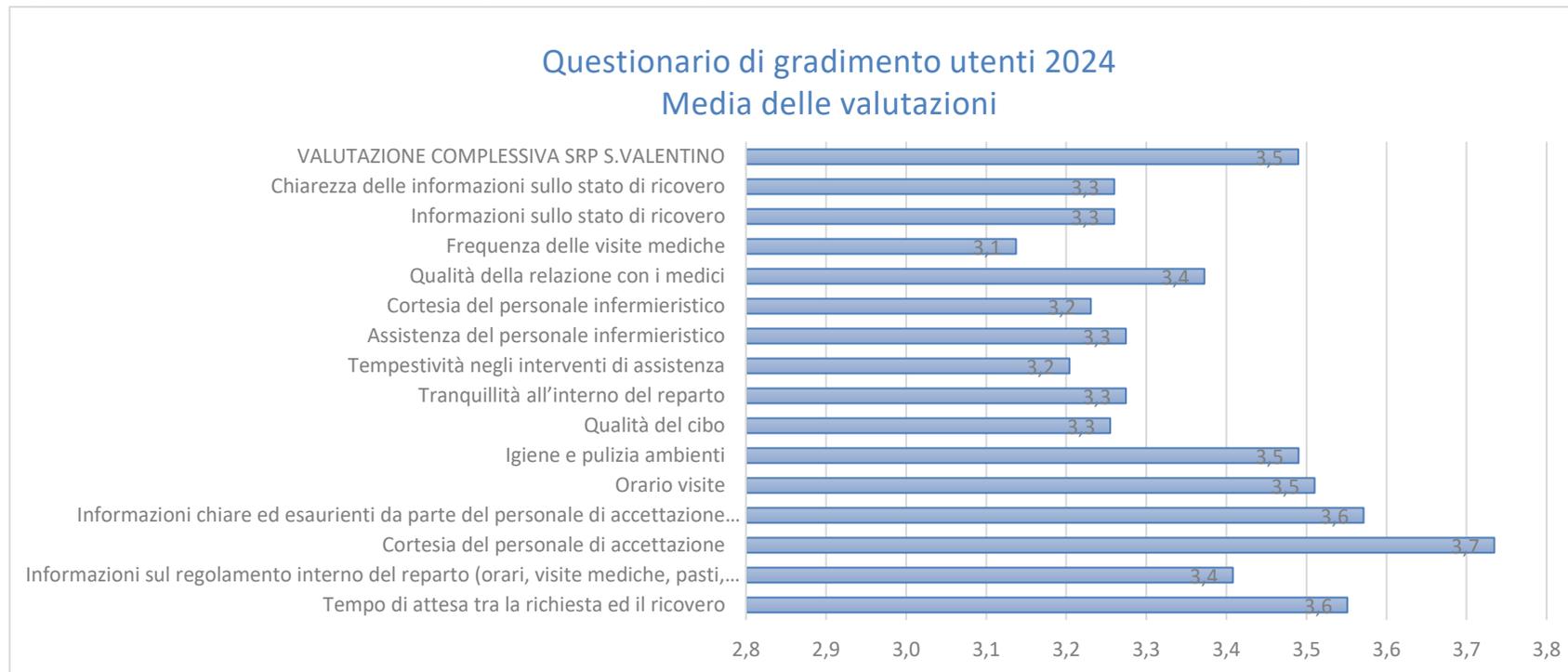
- **Valutazioni questionario**A. Media delle valutazioni

Di seguito viene esposto un grafico in cui viene indicata la media delle valutazioni di ogni domanda.

La valutazione riguarda le seguenti aree:

- accettazione
- ospitalità e confort
- assistenza sanitaria

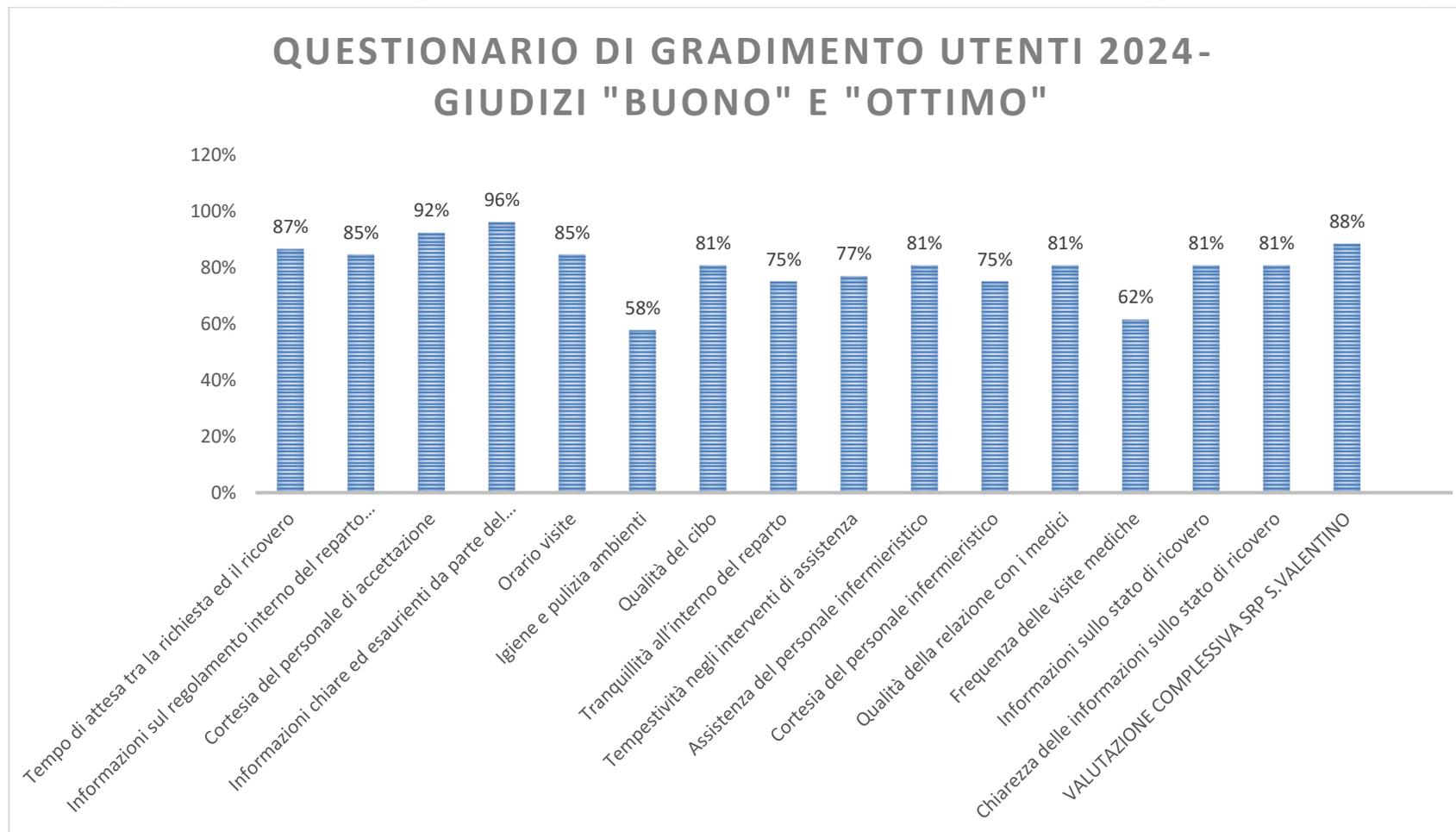
Il giudizio richiede una valutazione che parte va da 1 a 4. (1: insufficiente, 2: sufficiente, 3: buono, 4: ottimo)



La tabella evidenzia che in generale le valutazioni si collocano in media tra il giudizio buono ed il giudizio ottimo. Infatti la valutazione complessiva dei servizi della struttura è pari a 3.5.

B. Giudizi buono-ottimo

Il grafico espone il valore dei giudizi buono e ottimo (sommati) relativi alle diverse tematiche oggetto di valutazione da parte degli utenti.



L'analisi dei questionari ha evidenziato che le valutazioni sono complessivamente molto positive, infatti i giudizi buono e ottimo rappresentano in media l'80% delle valutazioni. Inoltre, con riferimento alla valutazione complessiva della struttura, i giudizi "buono" e "ottimo" totalizzano l'88% delle valutazioni.