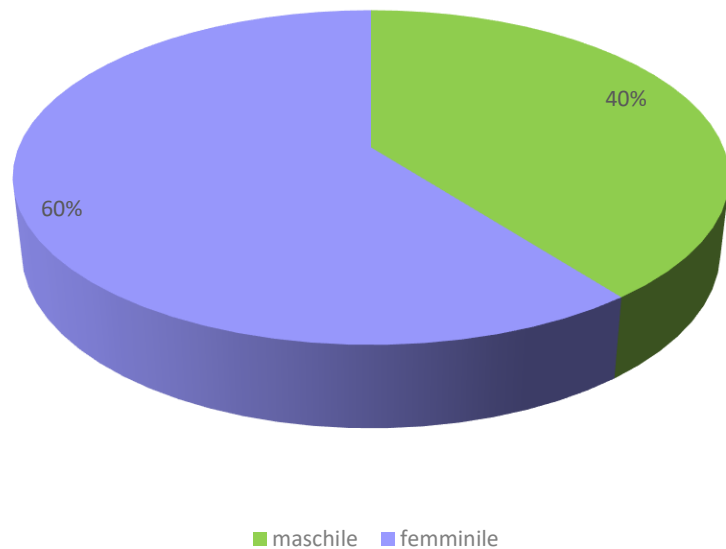


## Customer Satisfaction

### Valutazione attività psico-socio-riabilitative anno 2024

- Questionari compilati nel 2024: 48
- Media età degli utenti che hanno compilato i questionari: 49
- Distribuzione per genere

Valutazione attività psico-socio-riabilitative 2024  
Distribuzione per genere



- **Valutazioni questionario**

○ Media delle valutazioni

Di seguito viene esposto un grafico in cui viene indicata la media dei giudizi ricevuti per ogni domanda.

Il giudizio richiede una valutazione che parte va da 1 a 4. (1: insufficiente, 2: sufficiente, 3: buono, 4: ottimo)



La tabella evidenzia che in generale le valutazioni si collocano in media tra il giudizio buono ed il giudizio ottimo. Infatti la valutazione complessiva dei servizi della struttura è pari a 3.4.

- Giudizi buono-ottimo

Il grafico espone le valutazioni buono e ottimo sulle diverse tematiche oggetto di valutazione da parte degli utenti.



L'analisi dei questionari ha evidenziato che le valutazioni sono complessivamente molto positive, infatti i giudizi buono e ottimo rappresentano in media l'85% delle valutazioni. Inoltre, con riferimento alla domanda sulla valutazione della degenza, i giudizi "buono" e "ottimo" totalizzano l'81% delle valutazioni.