

Customer satisfaction: Valutazione servizi SRP S.Valentino anno 2025

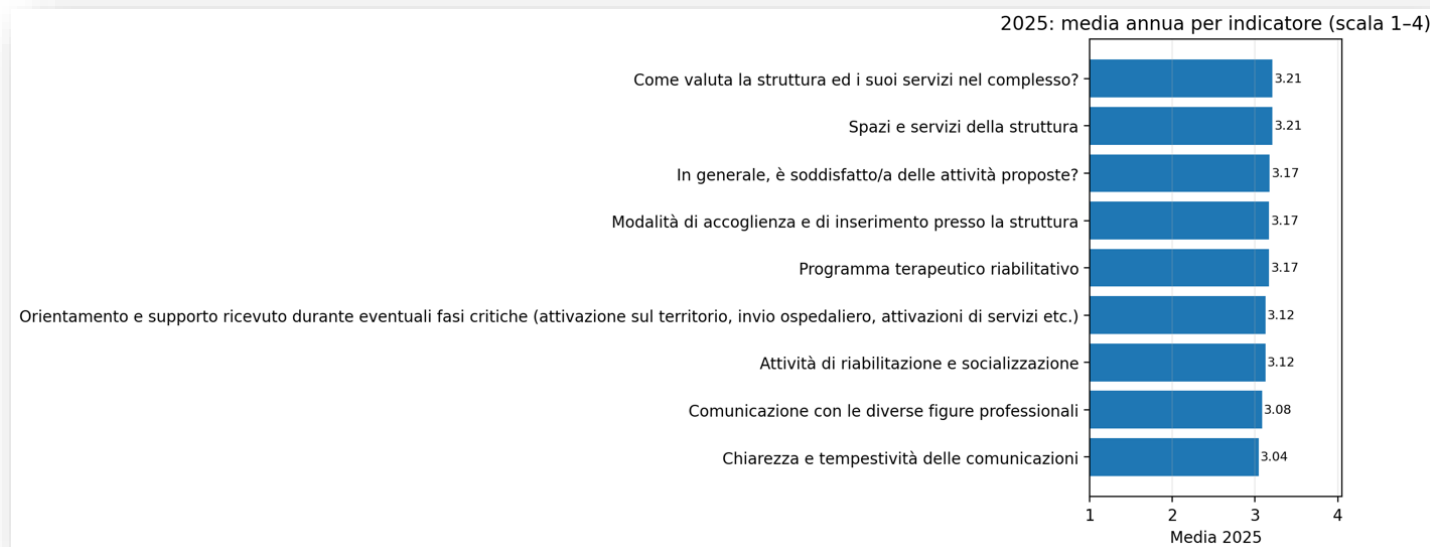
- Questionari compilati nel 2025: 40
- Media età degli utenti che hanno compilato i questionari: 52
- Distribuzione per genere: 45% genere maschile; 55% genere femminile

MEDIA DELLE VALUTAZIONI

Di seguito viene esposto un grafico in cui viene indicata la media delle valutazioni di ogni domanda. La valutazione riguarda le seguenti aree:

- accettazione
- ospitalità e confort
- assistenza sanitaria

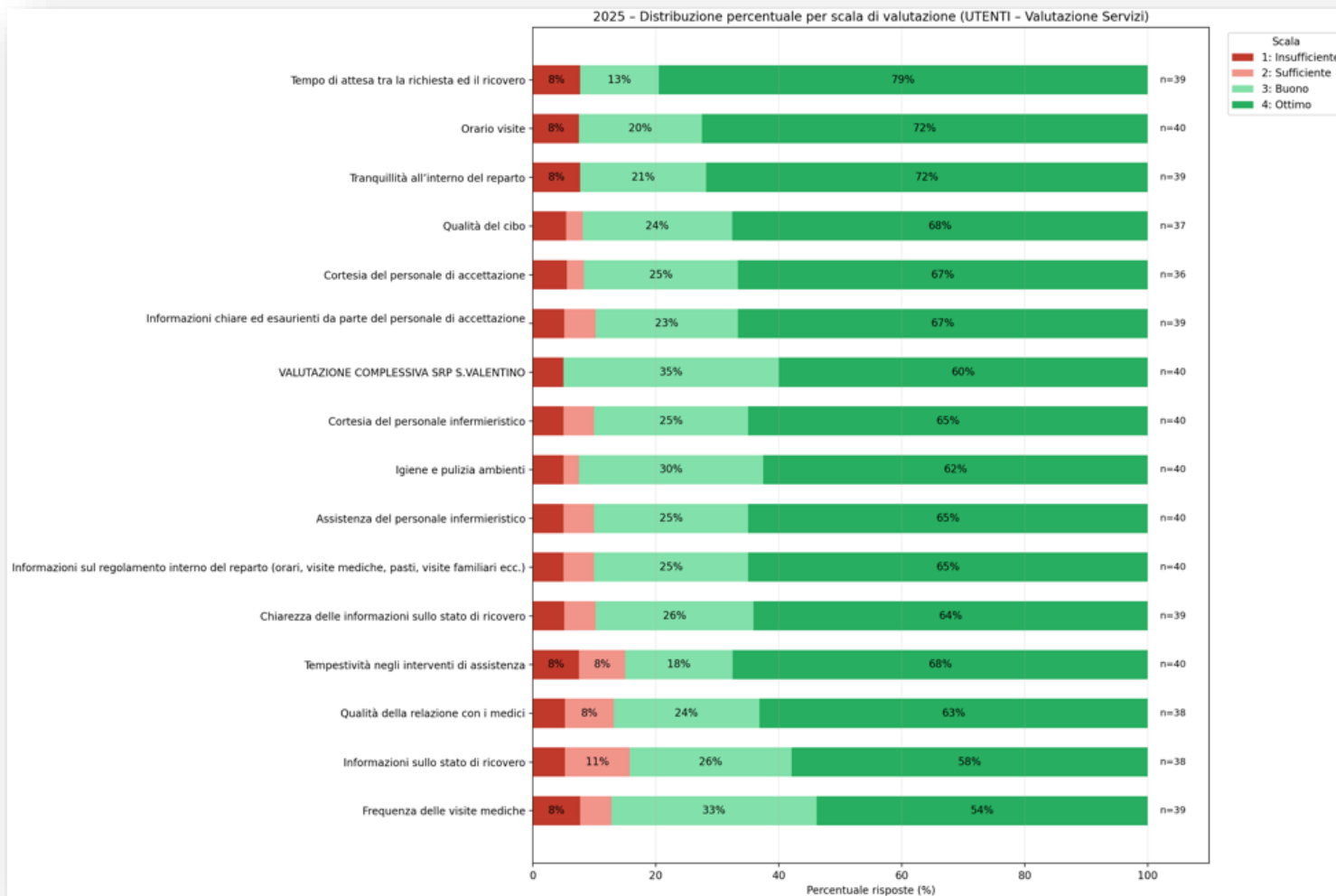
Il giudizio richiede una valutazione che parte va da 1 a 4. (1: insufficiente, 2: sufficiente, 3: buono, 4: ottimo)



La tabella evidenzia che in generale le valutazioni sono molto positive. Infatti, la valutazione complessiva dei servizi della struttura è pari a 3.2.

VALUTAZIONI

Il grafico espone il valore dei giudizi relativi alle diverse tematiche oggetto di valutazione da parte degli utenti.



Struttura Residenziale Psichiatrica SAN VALENTINO	ANALISI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
	Pagina 3 di 3

L'analisi dei questionari ha evidenziato che le valutazioni sono complessivamente molto positive, infatti i giudizi buono e ottimo rappresentano in media l'87% delle valutazioni.

Inoltre, con riferimento alla valutazione complessiva della struttura, i giudizi "buono" e "ottimo" totalizzano l'95% delle valutazioni.

Roma, 02/02/2026

S.I.G.E.C.C. s.r.l.
 Soc./It. Gestione Case di Cura
 Il Consigliere Delegato
